

1. Anmeldung, Reisebestätigung

1.1

Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie Discount Travel den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Der Reisevertrag wird für uns verbindlich, wenn wir Ihnen die Buchung und den Preis der Reise schriftlich bestätigen (Reisebestätigung).

1.2

Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für eigene Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3

Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss erhalten Sie eine schriftlich Bestätigung (Ziffer 1.1 Satz 2), die alle wesentlichen Angaben über die von Ihnen gebuchten Reiseleistungen enthält. Weicht die Reisebestätigung von Ihrer Anmeldung ab, sind wir an das neue Angebot zehn Tage gebunden. Der Reisevertrag kommt auf der Grundlage des neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb dieser Frist unser Angebot annehmen.

2. Bezahlung

2.1

Bei Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung der Reisebestätigung die Anzahlung in Höhe von 20 % des Gesamtreisepreises fällig. Die Kosten für eine über Discount Travel abgeschlossene Reiseversicherung werden in voller Höhe zusammen mit der Anzahlung fällig.

2.2

Der restliche Preis wird fällig, wenn feststeht, dass Ihre Reise – wie gebucht – durchgeführt wird.

2.3

Die Beträge für An- und Restzahlung und gegebenenfalls Stornierung ergeben sich aus der Bestätigung/den Reisebedingungen. Die Gebühren im Fall einer Stornierung (vgl. Ziffer 6) werden sofort fällig.

2.4

Zur Absicherung der Kundengelder hat Discount Travel eine Insolvenzversicherung beim Deutschen Reisepreissicherungsverein VvaG (DRS) abgeschlossen. Ein Sicherungsschein befindet sich auf der Bestätigung.

2.5 Zahlung an den Veranstalter

2.5.1

Bei der Zahlung im Lastschriftverfahren benötigt das Reisebüro zur Weiterleitung an den Veranstalter Ihre Bankverbindung, Ihre Adresse (oder gegebenenfalls die Adresse des Unterlagenempfängers) sowie Ihr schriftliches Einverständnis zum Lastschriftverfahren.

2.5.2

Generell wird der Anzahlungsbetrag innerhalb einer Woche, der Betrag für die Restzahlung circa 30 Tage vor Reiseantritt abgebucht.

2.6

Im Ausnahmefall kann sowohl die Anzahlung bei Buchung als auch die Zahlung des Restreisepreises bei Entgegennahme der Reiseunterlagen in bar im Reisebüro geleistet werden.

2.7

Sollten Ihnen die Reiseunterlagen nicht bis spätestens vier Tage vor Reiseantritt zugegangen sein, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihr Reisebüro. Bei Kurzfristbuchungen ab 8 Tagen vor Reiseantritt erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen nach Absprache mit Ihrem Reisebüro.

2.8

Werden fällige Zahlungen nicht oder nicht vollständig geleistet und zahlen Sie auch nach Mahnung nicht, kann Discount Travel vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass bereits zu diesem Zeitpunkt ein erheblicher Reisemangel vorliegt. Discount Travel kann als Entschädigung Rücktrittsgebühren entsprechend Ziffer 6.2 verlangen.

2.9

Kosten für Nebenleistungen wie die Besorgung von Visa etc. sind nicht im Reisepreis enthalten. Falls solche Kosten

entstehen, zahlen Sie diese bitte an das Reisebüro.

3. Leistungen, Preise

3.1

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen (z.B. Flyer, Internet) und aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Vor Vertragsschluss können wir jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibungen vornehmen, über die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

3.2 Flugbeförderung

Discount Travel weist darauf hin, dass es bei Direktflügen aus flug- und programmtechnischen Gründen zu Zwischenlandungen kommen kann. Die Festlegung der Flugzeiten obliegt dem Veranstalter. Informationen über Flugzeiten durch Reisebüros sind unverbindlich. Wir bitten um Verständnis, wenn im Ausnahmefall aus flugtechnischen Gründen der Hinflug in die Nachmittags- oder Abendstunden fällt und/oder der Rückflug bereits in die Vormittagsstunden. Im Rahmen der Flüge werden bis 20 kg Gepäck zuzüglich kleinem Handgepäck pro Gast (auch Kinder von 2-11 Jahren) befördert. Zusätzlich kann, gegebenenfalls gegen Aufpreis, nach Voranmeldung bei der jeweiligen Fluggesellschaft Sondergepäck (Sportausrüstungen, Fahrräder, Rollstühle etc.) befördert werden. Die Beförderungspreise sind bei der Fluggesellschaft zu erfragen, die für Organisation und Abwicklung der Beförderung sowie Inkasso des Preises allein verantwortlich ist. Der Transport des Sondergepäcks vom Zielflughafen zum Hotel und zurück ist ausschließlich Sache des Gastes. Das Risiko für Geld, Wertgegenstände, technische Geräte und Medikamente im aufgegebenen Gepäck trägt der Gast. Von der Beförderung ausgeschlossen sind sämtliche gefährlichen Güter aller Art, zum Beispiel Gasflaschen (auch Propangas), Motoren, Kompressoren, usw. (Achtung: Sauerstoffflaschen müssen entleert sein!) Ferner sind ausgeschlossen Gegenstände, die nach Ansicht der Fluggesellschaft nach Größe oder Art für die Beförderung im Flugzeug ungeeignet sind. Für eventuell eintretende Schäden haften

Sie in vollem Umfang. Bitte beachten Sie auch Ziffer 11.2.7. Sie können höchstens 3 kg Handgepäck (1 Stück) an Bord des Flugzeuges mitnehmen, zum Beispiel ein Bordcase von 45 x 35 x 25 cm. Kinder unter 2 Jahren haben keinen Anspruch auf Gepäckbeförderung. Bezüglich der Mitnahme von Tieren erteilt das Reisebüro die notwendigen Informationen.

3.3 Sonderwünsche, individuelle Reisegestaltung

Reisebüros dürfen Sonderwünsche nur entgegennehmen, wenn diese als unverbindlich bezeichnet werden. Discount Travel bemüht sich, Ihrem Wunsch nach Sonderleistungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung ausgeschrieben sind, zum Beispiel Zimmer benachbart oder Zimmer in bestimmter Lage, nach Möglichkeit zu entsprechen. Reisebüros sind nicht berechtigt, ohne schriftliche Bestätigung des Reiseveranstalters von Leistungsbeschreibungen (Ziffer 3.1) abweichende Zusagen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, soweit sie hierzu nicht bevollmächtigt sind. Für die Bearbeitung von individuellen Reisen wird eine Gebühr von max € 30 pro Reisenden und Woche erhoben. Bei von Reisenden im Zielgebiet gewünschten Flugumbuchungen behalten wir uns die Erhebung einer Bearbeitungsgebühr von € 25, bei Hotelumbuchungen von € 10 pro Person zusätzlich zu den gegebenenfalls entstehenden Mehrkosten vor. Bei Abweichungen vom Pauschalreiseangebot erfolgen alle Transfers in Eigenregie des Kunden.

3.4 Reiseverlängerung

Sprechen Sie bitte rechtzeitig mit der Reiseleitung oder dem örtlichen Vertreter von Discount Travel, falls Sie länger bleiben wollen. Das ist jedoch nur möglich, wenn Ihre Unterkunft sowie Plätze im Flugzeug noch frei sind. Die Kosten für die Verlängerung sind in bar am Ort zu zahlen. Bitte beachten Sie bei Reiseverlängerungen die Gültigkeitsdauer Ihrer Reiseversicherungen. Auskünfte erteilt Ihnen Ihr Reisebüro.

3.5 Reiseleitung, Betreuung

Bei Flugpauschalreisen betreut Sie unser Team ab Ankunft am Zielflughafen. Anschrift und Telefonnummer der Reiseleitung vor Ort entnehmen Sie

bitte dem Aushang im jeweiligen Hotel. Bei Beanstandungen beachten Sie bitte die besonderen Hinweise unter Ziffer 11.3.

4. Kinderermäßigungen

Maßgebend ist das Alter des Kindes bei Reiseantritt. Unabhängig davon ist jedes mitreisende Kind und dessen Alter bei der Buchung anzugeben. Den Umfang der Kinderermäßigungen entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Katalog. Die Berechnung erfolgt in der Reihenfolge beginnend beim ältesten Kind, somit stets das erste Kind und endet beim jüngsten Kind. Kinder unter 2 Jahren, bei Reiseantritt, werden ohne Anspruch auf einen Sitzplatz im Flugzeug unentgeltlich befördert, sofern je Kind eine erwachsene Begleitperson mitreist. Discount Travel ist berechtigt, das Alter der gebuchten Kinder anhand der Personaldokumente zu überprüfen. Bei falschen Altersangaben ist der Veranstalter berechtigt, darauf beruhende Differenzen zum korrekten Reisepreis zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 30 nachzuerheben. Der Nachweis nicht entstandener oder wesentlich niedrigerer Bearbeitungskosten bleibt Ihnen unbenommen.

5. Leistungs- und Preisänderungen

5.1

Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von Discount Travel nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Flugzeiten sind wie auf dem Flugschein angegeben vorgesehen unter anderem aufgrund der zeitweiligen Überlastung des internationalen Luftraumes können Flugverspätungen oder auch -verschiebungen sowie Änderungen der Streckenführung und der Fluggesellschaft in Einzelfällen nicht ausgeschlossen werden. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Discount Travel ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Bei einer Ersatzbeförderung

übernehmen wir die Kosten der Bahnreise 2. Klasse.

5.2

Discount Travel behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder den Angaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren entsprechend wie folgt zu ändern.

5.2.1

Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann Discount Travel den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

- a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann Discount Travel vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.
- b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Reisenden verlangen.

5.2.2

Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber Discount Travel erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

5.2.3

Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für Discount Travel nicht vorhersehbar waren.

5.2.4

Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat Discount Travel den Reisenden unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen von mehr als 5% ist der Reisende berechtigt ohne Gebühren vom Reisevertrag zurück zu treten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn Discount Travel in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden

aus seinem Angebot anzubieten. Die in diesem Absatz genannten, wechselseitigen Rechte und Pflichten gelten auch im Falle einer zulässigen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung.

5.2.5

Der Reisende hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung von Discount Travel über die Preiserhöhung bzw. Änderung der Reiseleistung dieser gegenüber geltend zu machen.

6. Rücktritt durch den Reisenden

6.1

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Discount Travel (Anschrift siehe unten nach Ziffer 15) bzw. dem buchenden Reisebüro. Ihnen wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

6.2

Wenn Sie zurücktreten oder wenn Sie die Reise aus Gründen (mit Ausnahme von unter Ziffer 10 geregelten Fällen Höherer Gewalt) nicht antreten, die von Discount Travel nicht zu vertreten sind, verliert der Veranstalter den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann Discount Travel angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für unsere Aufwendungen verlangen. Bei Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der Reiseleistungen zu berücksichtigen. Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit dem Rücktritt oder Nichtantritt der Reise keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind, als die von uns in der Pauschale (siehe unten) ausgewiesenen Kosten. Rücktrittsgebühren sind auch dann zu zahlen, wenn sich ein Reisetilnehmer nicht rechtzeitig zu den in den Reisedokumenten bekanntgegebenen Zeiten am jeweiligen Abflughafen oder Abreiseort einfindet, oder wenn die Reise wegen Fehlens der Reisedokumente, wie zum Beispiel Reisepass oder notwendige Visa, was nicht vom Veranstalter zu vertreten ist, nicht angetreten wird. Unser pauschalierter Anspruch auf Rücktrittsgebühren beträgt bei Flugpauschalreisen pro Person

- bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 40%,
- vom 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%,
- vom 14. bis zu 1 Tag vor Reiseantritt 80%,
- ab dem Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 95% des Reisepreises.

7. Umbuchung, Ersatzperson

7.1

Auf Ihren Wunsch nehmen wir, soweit durchführbar, eine Änderung der Reisebestätigung (Umbuchung) vor. Dafür werden bei Flugreisen bis zum 30. Tag vor Reiseantritt € 50 pro Reiseanmeldung erhoben. Jede zeitlich gesonderte Änderung löst dabei eine gesonderte Gebühr aus. Als Umbuchung gelten Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reisezieles, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderung. Änderungen nach der oben genannten Fristen (ab 29. Tag vor Reisebeginn bei Flugpauschalreisen) sowie Änderungen über den Geltungszeitraum der der Buchung zugrunde liegenden Leistungsbeschreibungen hinaus können nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den Bedingungen gemäß Ziffer 6.2 bei gleichzeitiger Neuanmeldung vorgenommen werden.

7.2

Bis zum Reisebeginn kann der Reisende verlangen, dass ein Dritter in seine Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Es bedarf dazu der Mitteilung an Discount Travel. Discount Travel kann dem Wechsel in der Person widersprechen, wenn die Ersatzperson den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle des angemeldeten Teilnehmers, ist Discount Travel berechtigt, für die ihm durch die Teilnahme der Ersatzperson entstehenden Kosten € 50 zu verlangen. Der Nachweis niedrigerer oder nicht entstandener Kosten bleibt Ihnen unbenommen. Für den Reisepreis und die durch den Eintritt der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten haften der angemeldete Teilnehmer und die Ersatzperson als Gesamtschuldner.

7.3

Bearbeitungs-, Rücktritts- und Umbuchungsgebühren, sowie Gebühren für individuelle Reisegestaltung gemäß Ziffer 3.3 sind sofort fällig.

8. Reise-Versicherung

Zur Absicherung der Stornokosten (siehe Ziffer 6.2) empfiehlt Ihnen Discount Travel eine Reise- Rücktrittskosten-Versicherung zu günstigen Konditionen. Die Reiserücktrittskosten-Versicherung muss bei Buchung, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Reisebestätigung abgeschlossen werden. Darüber hinaus empfiehlt Ihnen Discount Travel den Abschluss einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.

9. Rücktritt und Kündigung durch Discount Travel

9.1

Discount Travel kann den Reisevertrag kündigen ohne Einhaltung einer Frist, wenn die Durchführung der Reise trotz einer entsprechenden Abmahnung durch Discount Travel vom Reisenden nachhaltig gestört wird. Das gleiche gilt, wenn sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrags gerecht fertigt. Discount Travel behält jedoch den Anspruch auf den Reisepreis. Eventuelle Mehrkosten für die Rückbeförderung trägt der Störer selbst. Discount Travel muss sich jedoch den Wert ersparter Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die aus einer anderen Verwendung nicht in Anspruch genommener Leistungen erlangt werden, einschließlich eventueller Erstattungen durch Leistungsträger.

9.2

Discount Travel kann bis vier Wochen vor Reiseantritt von der Reise zurücktreten, wenn die Durchführung der Reise nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für Discount Travel deshalb nicht zumutbar ist, weil die ihr im Falle der Durchführung entstehenden Kosten eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze, bezogen auf diese Reise, bedeuten würden. Ein Rücktrittsrecht von Discount Travel besteht jedoch nicht, wenn sie die dazu führenden Umstände zu vertreten hat (zum Beispiel Kalkulationsfehler) oder wenn sie diese

Umstände nicht nachweisen kann. Die Rücktrittserklärung wird dem Reisenden unverzüglich zugeleitet.

9.3

Discount Travel kann bis zwei Wochen vor Reiseantritt von der Reise zurücktreten bei Nichterreichen einer in der Leistungsbeschreibung und/oder in der Reisebestätigung angegebenen Mindestteilnehmerzahl. Wir informieren Sie selbstverständlich, sofern zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich wird, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann.

9.4

Im Fall des Rücktritts durch Discount Travel nach Ziffer 9.2 oder 9.3 ist der Reisende berechtigt, die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, wenn Discount Travel in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus ihrem Angebot anzubieten. Der Reisende hat dieses Recht unverzüglich nach der Rücktrittserklärung durch Discount Travel dem Unternehmen gegenüber geltend zu machen. Sofern der Reisende von seinem Recht auf Teilnahme an einer gleichwertigen Reise keinen Gebrauch macht, erhält er den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.

10. Außergewöhnliche Umstände – Höhere Gewalt

10.1

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können sowohl der Reisende als auch Discount Travel den Reisevertrag kündigen. Höhere Gewalt umfasst alle Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien liegen und die den Vertragsparteien die weitere Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen undurchführbar oder wirtschaftlich unmöglich machen, insbesondere Naturereignisse, Kriegshandlungen, Regierungsbeschlüsse, Blockaden, Revolution, Streiks, Ausschließungen, Boykotts, Embargos, Bürgerkrieg, Terroranschläge oder sonstige Ereignisse, die nachteiligen Einfluss auf die Reise haben, sowie gleichzustellende Fälle. Discount Travel zahlt den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück, kann

jedoch für die erbrachten oder bis zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

10.2

Erfolgt die Kündigung nach Antritt der Reise, ist Discount Travel verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere den Reisenden, falls das vertraglich vereinbart ist, zurückzubefördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung tragen die Parteien zur Hälfte, die übrigen Mehrkosten hat der Reisende zu tragen.

10.3

Reisehinweise des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland erhalten Sie im Internet unter www.auswaertiges-amt.de oder unter der Telefonnummer (0 30) 500 0-2 000. Reisehinweise des Eidg. Departements für auswärtige Angelegenheiten erhalten Sie unter www.eda.admin.ch oder unter der Telefonnummer 00 41 31 / 323 84 84.

11. Abhilfe / Minderung / Kündigung

- **11.1.1**
Wird eine Reiseleistung nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Reisende innerhalb angemessener Zeit Abhilfe verlangen. Discount Travel kann auch in der Weise Abhilfe schaffen, dass sie eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung erbringt. Discount Travel kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.
- **11.1.2**
Der Reisende kann nach Rückkehr von der Reise eine Herabsetzung des Reisepreises verlangen, falls Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht worden sind und der Reisende es nicht schuldhaft unterlässt, den Mangel anzuzeigen.
- **11.1.3**
Wird eine Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet Discount Travel innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, kann der Reisende im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Reisevertrag – in

seinem eigenen Interesse und aus Beweissicherungsgründen wird Schriftform empfohlen – kündigen. Dasselbe gilt, wenn dem Reisenden die Reise infolge eines Mangels aus wichtigem, Discount Travel erkennbarem, Grund nicht zuzumuten ist. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von Discount Travel verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt ist. Wird der Vertrag danach aufgehoben, behält der Reisende den Anspruch auf Rückführung. Er schuldet Discount Travel den auf die in Anspruch genommenen Leistungen entfallenden Teil des Reisepreises, sofern diese Leistungen für ihn von Interesse waren.

11.2 Haftung

11.2.1

Bei Vorliegen eines Mangels kann der Reisende unbeschadet der Herabsetzung des Reisepreises (Minderung) oder der Kündigung Schadenersatz verlangen, es sei denn, der Mangel der Reise beruht auf einem Umstand, den Discount Travel nicht zu vertreten hat. Er kann Schadenersatz auch wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit verlangen, wenn die Reise vereitelt oder erheblich beeinträchtigt worden ist.

11.2.2 Vertragliche

Schadenersatzansprüche

Die vertragliche Haftung von Discount Travel auf Schadenersatz für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch Discount Travel herbeigeführt worden ist. Die Beschränkung der Haftung auf den dreifachen Reisepreis gilt auch, soweit Discount Travel für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

11.2.3 Deliktische Schadenersatzansprüche

Für alle gegen Discount Travel gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf

die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils ja Reisenden und Reise. Möglicherweise darüber hinaus gehende Ansprüche im Zusammenhang mit dem Reisegepäck nach dem Montrealer Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

11.2.4

In diesem Zusammenhang empfehlen wir den Abschluss einer Reiseunfall- und Reisegepäck-Versicherung in Ihrem Reisebüro oder an der Flughafenstation.

11.2.5

Discount Travel haftet nicht für Leistungsstörungen im Bereich von Fremdleistungen, die lediglich vermittelt werden und in der Reiseausschreibung ausdrücklich als solche gekennzeichnet werden.

11.2.6

Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten müssen Sie selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollten Sie vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportveranstaltungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet Discount Travel nur, wenn das Unternehmen ein Verschulden trifft. Discount Travel empfiehlt den Abschluss einer Unfall-Versicherung.

11.2.7

Die Beförderung erfolgt auf der Grundlage der Bedingungen des jeweiligen Beförderungsunternehmens, die auf Wunsch zugänglich gemacht werden. Die Rechte und Pflichten von Discount Travel nach dem Reisevertragsgesetz und nach dessen allgemeinen Reisebedingungen werden durch die Bedingungen des jeweiligen Beförderungsunternehmens nicht eingeschränkt.

11.3 Mitwirkungspflicht, Beanstandungen

11.3.1

Jeder Reisende ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen daran mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten

11.3.2

Sollten Sie wider Erwarten Grund zur Beanstandung haben, ist diese an Ort und Stelle unverzüglich unserer Reiseleitung mitzuteilen und Abhilfe zu verlangen. Ist die Reiseleitung oder der genannte Ansprechpartner nicht erreichbar, müssen

Sie sich an den Leistungsträger (Transfer-Unternehmen, Hotelier) oder an Discount Travel bzw. an ihre Kontaktadresse im jeweiligen Zielgebiet wenden. Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen bitten wir unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck unserer Reiseleitung oder unserer örtlichen Vertretung anzuzeigen. Unterlässt es ein Reisender schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, stehen ihm Ansprüche nicht zu.

11.3.3

Reiseleiter sind nicht berechtigt, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen.

12. Ausschluss von Ansprüchen, Verjährung und Abtretung

12.1

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise (§§ 651c – 651f BGB) sind innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber Ihrem Reiseveranstalter Discount Travel GmbH (Anschrift siehe unten nach Ziffer 15) geltend zu machen. Dies sollte im eigenen Interesse schriftlich geschehen. Nach Fristablauf kann der Reisende Ansprüche nur noch geltend machen, wenn er ohne Verschulden gehindert war, die Frist einzuhalten. Wegen der Anmeldung von Gepäckschäden, Zustellungsverzögerung bei Gepäck oder Gepäckverlust s. Z. 11.2.2.

12.2

Ansprüche des Reisenden nach den §§ 651c bis 651f BGB verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Schweben zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Reisende oder der Reiseveranstalter die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein. Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren in drei Jahren.

12.3

Ihr Reisebüro tritt nur als Vermittler beim Abschluss des Reisevertrages auf. Es ist nicht befugt, nach Reiseende die Anmeldung von Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen durch Reisende entgegenzunehmen. Dies gilt nicht unter Familienangehörigen

12.4

Die Abtretung von Ansprüchen gegen Discount Travel ist ausgeschlossen.

13. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

13.1

Discount Travel steht dafür ein, Staatsangehörige des Staates, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Bitte beachten Sie diese Informationen und lassen Sie sich in Ihrem Reisebüro weitergehend unterrichten.

13.2

Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sie denn, dass die Verzögerung von uns zu vertreten ist. Zur Erlangung von Visa etc. bei den zuständigen Stellen müssen Sie mit einem ungefähren Zeitraum von etwa acht Wochen rechnen.

13.3

Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen wenn sie durch eine schuldhaft falsche- oder Nichtinformation von Discount Travel bedingt sind.

13.4

Entnehmen Sie bitte der Broschüre und erkundigen Sie sich in Ihrem Reisebüro, ob für Ihre Reise ein Reisepass erforderlich ist

oder der Personalausweis genügt und achten Sie bitte darauf, dass Ihr Reisepass oder Ihr Personalausweis für die Reise eine ausreichende Gültigkeitsdauer besitzt. Kinder können im Pass der mitreisenden Eltern eingetragen werden. Für manche Länder benötigen sie einen eigenen Kinderpass.

13.5

Zoll- und Devisenvorschriften werden in verschiedenen Ländern sehr streng gehandhabt. Informieren Sie sich bitte genau und befolgen Sie die Vorschriften unbedingt.

13.6

Von verschiedenen Staaten werden bestimmte Impfzeugnisse verlangt, die nicht jünger als acht Tage und nicht älter als drei Jahre (Pocken) beziehungsweise zehn Jahre (Gelbfieber) sein dürfen. Derartige Impfzeugnisse sind auch deutschen Behörden vorzuweisen, sofern Sie aus bestimmten Ländern (zum Beispiel Afrika, Vorderer Orient) zurückkehren. Entsprechende Informationen entnehmen Sie bitte der Broschüre und wenden Sie sich an Ihr Reisebüro.

14. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten sind gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz, geschützt. Diese personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Wir möchten Sie darüber hinaus zukünftig schriftlich über aktuelle Angebote informieren, soweit nicht für uns erkennbar ist, dass Sie dies nicht wünschen. Wenn Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, wenden Sie sich bitte an den Bereich "Datenschutz" unter der unten genannten Anschrift des Veranstalters.

15. Allgemeines

15.1

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Das gleiche gilt für die vorliegenden Reisebedingungen.

15.2

Reisen in andere Länder sind manchmal mit Gefahren verbunden, die es zu Hause nicht gibt. Technische Einrichtungen entsprechen im Ausland nicht immer dem deutschen Standard. Das gilt unter anderem für Gasboiler, Herde etc. Beachten Sie daher bitte unbedingt eventuell Hinweise für deren Benutzung.

Beschädigung von Reisegepäck den Regelungen des Montrealer Übereinkommens oder des Warschauer Abkommens. Welches der Abkommen unter welchen Voraussetzungen zur Anwendung kommt, richtet sich danach, welche Staaten die Abkommen unterzeichnet und ratifiziert haben.

15.3

In manchen Ländern kann es gelegentlich zu Störungen in der Wasser- oder Stromversorgung kommen.

15.4

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, sowie für Passiv-Prozesse, ist der Sitz des Reiseveranstalters.

15.5

Alle Angaben in den Leistungsbeschreibungen und der Broschüre entsprechen den zur Zeit der Drucklegung geltenden gesetzlichen Vorschriften.

15.6

Mit der Veröffentlichung neuer Kataloge/Preislisten verlieren alle unsere früheren Publikationen über gleich lautende Reiseziele und -termine ihre Gültigkeit. Diese Reisebedingungen und Hinweise gelten für

**Discount Travel GmbH
Postfach 5105 09, 30635 Hannover
Handelsregister: Hannover HRB 60536
Amtsgericht Hannover Drucklegung
06/2005**

Kundeninformation für Flugreisen

Beförderungen im internationalen Luftverkehr unterliegen hinsichtlich der Haftung bei Tod oder Körperverletzung von Reisenden, der Verspätung von Reisenden und / oder Reisegepäck sowie der Zerstörung, dem Verlust oder der